

Deze fysiotherapie praktijk is Wkkgz - proof

De volgende items 1 t.m. 5 zijn bekend en als volgt samengevat in de Notitie Wkkgz - proof 2016.

Notitie Wkkgz - proof 1 januari 2016 - 31 december 2016.

Ad 1) Vergewisplicht .

- Dit is niet van toepassing op deze solopraktijk fysiotherapie.

ad 2) Meldplicht IGZ .

- Er hebben zich geen calamiteiten voorgedaan in 2016 .

ad 3) Informatieplicht incidenten .

- Er hebben zich geen medische incidenten of bijna - incidenten voorgedaan in 2016 .

Met de medewerker van VvAA , Custome Care, is besproken dat dat deelname aan het VIM Platform voor deze praktijk geen meerwaarde oplevert, gesprek dd.december 2016. Janneke van der Heyden voert een eigen fysiotherapiepraktijk uit aan de Okkernootstraat 20 2555 ZH Den Haag sedert medio 1986 waar ik altijd solo heb gewerkt. De praktijk houdt de stand van zaken voor de Wkkgz bij in de Wkkgz Jaar Notities. Via Lidmaatschap van het KNGF, Koninklijk Genootschap voor Fysiotherapie, neemt Janneke van der Heyden deel aan de Klachtenregeling en Geschillencommissie Fysiotherapie. Hiermee voldoet de praktijk aan de verplichting van de Wkkgz voor een juiste regeling voor het opvangen en behandelen van klachten.

ad 4) Recht Keuze - informatie patient.

Aantal te verrichten behandelingen geschied altijd na en in overleg met patient. Patienttevredenheid: eigen praktijk-enquete wordt uitgevoerd medio december. Deze praktijk trekt met name diegenen aan die langdurige complexe aandoeningen hebben. Vaak worden die blijvende of chronische problemen die het dagelijks leven ernstig kunnen beïnvloeden. Enige opmerkingen uit de tevredenheidsenquete 2016 zijn, verlichting - ontspanning - beter leven - onmisbaar als preventie, adviezen - begeleiding - oefeningen doen me bijzonder goed en werken positief uit .

Behandelingen starten altijd na een uitgebreid gesprek om de vraag en inhoud van de aandoeningen en de klachten vast te leggen. In principe is er geen wachtlijst.

Tarieven:

Praktijk behandeling volgt het tarief van uw zorgverzekeraar voor fysiotherapie. Privebetaling voor een praktijkbehandeling kost € 28,50 per behandel eenheid. Aan-Huis behandelingen geschieden na overleg en volgen uw verzekeringsvoorwaarden.

ad 5) Veilig melden van incidenten.

Mijn interne procedure is ,

- Melding bij onafhankelijke klachtfunctionaris KNGF van de Klachtenorganisatie van Patient.
- Ingangzetten van een regeling laagdrempelige afwikkeling. Met de representatieve organisatie van patient wordt een op schrift gestelde klachtenregeling getroffen indien de klacht ontvankelijk wordt verklaard. De zorgverlener heeft zes weken de tijd om te oordelen over de juistheid van te nemen maatregelen. De KNGF functionaris staat de fysiotherapeut bij in tekst, de rechtsbijstandverzekering VvAA verzorgt het onafhankelijke aandeel in de jurisprudentie gedurende de gehele looptijd van de procedure.

Voor meer informatie over de Wkkgz zie [hier](#).